

u^b

**UNIVERSITÄT
BERN**

Alumni-Netzwerke Ein Erfolgsfaktor in der Weiterbildung

Herbsttagung ZUW

Freitag, 10. November 2023



Nachhaltige Alumni- Beziehungen in der Hochschulweiterbildung

Die Bedeutung des Alumni-Managements für die Hochschulweiterbildung wächst. Die Möglichkeit, sich mit Expertinnen und Experten aus gleichen und anderen Berufsfeldern zu vernetzen, ist ein wichtiger Faktor beim Entscheid für eine universitäre Weiterbildung. Eine Alumni-Community bietet aber nicht nur Vorteile für die Studierenden, sondern auch für die Weiterbildungsanbietenden. Absolventinnen und Absolventen von Weiterbildungsstudiengängen und -kursen können als Botschafterinnen und Botschafter dienen, Angebote weiterempfehlen und Zuweisungen bringen. Sie sind naheliegende Interessent*innen für Anschluss- und Zusatzweiterbildungen. Sie können bei der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung von Studienangeboten einbezogen werden, sind mögliche Praxis-Partner für Diplomarbeiten, ja sogar potenzielle Sponsoren für die Hochschule. Deshalb ist es entscheidend, mit dieser wertvollen Zielgruppe in Kontakt zu bleiben, sie zu pflegen und für sich nutzbar zu machen. Doch wie gelingt das?

An der ZUW Herbsttagung 2023 werden Chancen und Möglichkeiten des Alumni-Managements aus verschiedenen Blickwinkeln beleuchtet: Warum lohnt es sich für Weiterbildungsanbieter, mit den ehemaligen Studierenden in Kontakt zu bleiben? Und warum lohnt es sich umgekehrt auch für die Alumni, untereinander und mit der Bildungsinstitution vernetzt zu bleiben? Wie erzeugt und pflegt man ein attraktives, erfolgreiches und für alle Beteiligten gewinnbringendes Netzwerk? Neben Inputreferaten zu Kundenbeziehungspflege, Kundenbindung, Alumni Management und Community Building erwarten Sie konkrete Praxisbeispiele aus der Hochschulweiterbildung und – als inspirierender Blick über den Tellerrand – aus einer ganz anders gearteten Branche, eine Podiumsdiskussion mit den Referierenden und ein abschliessender Apéro.

Programm

AB
12.45 UHR REGISTRIERUNG

13.15 UHR **BEGRÜSSUNG**
Prof. Dr. Virginia Richter, Vizerektorin
Entwicklung, Universität Bern

13.25 UHR **EINFÜHRUNG IN DAS TAGUNGSTHEMA**
Dr. Christina Cuonz, Direktorin Zentrum für
universitäre Weiterbildung, Universität Bern

13.40 UHR **Der Wert der Kundenbindung:
Wie schafft und pflegt man starke
Beziehungen?**
Dr. Bettina Nyffenegger, Dozentin für
Kundenbeziehungsmanagement, Institut für
Marketing und Unternehmensführung,
Universität Bern

14.30 UHR **Alumni-Management goes digital:
Botschafter-Konzepte neu gedacht**
Philip Dunkhase, Vorstandsmitglied Alumni-
und Förderverein der Leuphana Universität,
ehemaliges Vorstandsmitglied Dachverband
alumniclubs.net

15.20 UHR KAFFEEPAUSE

15.50 UHR **PRAXIS-BEISPIELE**

• **Lifelong Learning & Networking**
Amélie Lustenberger,
Communication and Alumni/-ae
Manager, Rochester-Bern Executive
Programs

• **Alumni als Mentor*innen**
Dr. Isabel Spicker, Alumni Relations &
Mentoring, Department of
Management, Technology, and
Economics, ETH Zürich

• **Ein M innovativer: Kundenbe-
ziehungsmanagement bei der Migros**
Nina Kuster, Leiterin Community
Management bei Migros-
Genossenschafts-Bund

17.15 UHR **PODIUMSDISKUSSION**
mit Sandra von Flüe, Teamleiterin Alumni
UniBE; Dr. Ursula Meyerhofer, Alumna
EMPA; Kevin Schwab, Alumnus UniBE;
Lucia Wagner, Alumna UniBE

17.45 UHR APÉRO

MODERATION Deborah Hefti

Zielpublikum

Die Tagung richtet sich an Personen, die in der (Hochschul-)Weiterbildung tätig sind oder sich mit Weiterbildungsmarketing, Relationship Management, Alumni Management, Community Building oder Hochschul-Fundraising auseinandersetzen.

Kosten

CHF 190.–

Für Angehörige der Universität Bern ist die Teilnahme kostenlos.

Abmeldungen sind bis Anmeldeschluss ohne Kostenfolgen möglich. Nach Anmeldeschluss sind die Teilnahmegebühren auch bei einer Abmeldung geschuldet.

Anmeldung

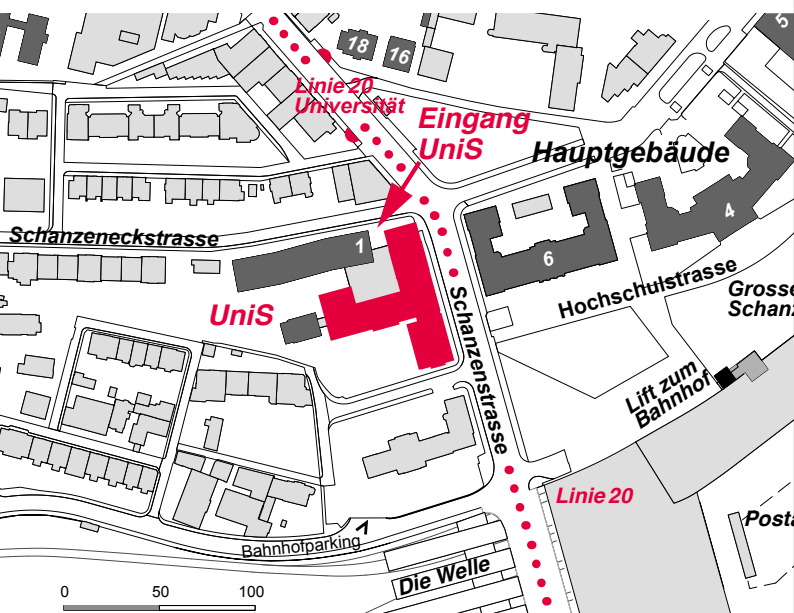
www.zuw.unibe.ch/herbsttagung

Anmeldeschluss

Freitag, 20. Oktober 2023

Tagungsort

Die Tagung findet statt in der UniS, Schanzeneckstrasse 1, 3012 Bern, Hörsaal S003.



Universität Bern
Zentrum für universitäre Weiterbildung ZUW
Schanzeneckstrasse 1
Postfach
3001 Bern

Telefon + 41 31 684 39 28
info.zuw@unibe.ch
www.zuw.unibe.ch/herbsttagung